|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

***Gerbiami tėveliai, globėjai,***

**Kauno lopšelis-darželis „Vyturėlis“ atliko vartotojų pasitenkinimo viešosiomis paslaugomis tyrimą**.

**Dėkojame Jums už pagalbą ir nuoširdžius atsakymus į klausimus.**

1. **Apklausoje dalyvavo** 77 tėvai (52 %).
2. **Amžius**

**14,2 %** nuo 20 iki 30, **67,5%** nuo 31 iki 40, **16,8 %** nuo 41 iki 50, **1,5 %** nuo 51 iki 60

**3. Kurioje grupėje (lopšelio, ikimokyklinėje ar priešmokyklinėje) ugdomas Jūsų dukra ar sūnus?**

Lopšelio grupėje – 18,2 % , darželio grupėje – 64,6 %, priešmokyklinėje grupėje – 17,2 %.

**4. Kuriame mikrorajone, seniūnijoje Jūs gyvenate:**

|  |
| --- |
| Eiguliai – 49 %, Žaliakalnis – 10%, Dainava – 9 %, Šilainiai – 5 %, Aleksotas – 4 %, Aukštieji Šančiai – 3 %, Petrašiūnai – 1 %, Vilijampolė – 1 %, Kauno rajonas – 18 %. |

**Pažymėkite atsakymo variantą, kuris Jums atrodo labiausiai priimtinas**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pažymėkite *(tik vieną eilutėje)* Jūsų nuomonę atitinkantį rutuliuką.****Jūsų dukros ar sūnaus** | **Visiškai nesutinku** | **Nesutinku** | **Sutinku** | **Visiškai sutinku** |
| 1 | Ikimokyklinė įstaiga lengvai pasiekiama (viešuoju transportu, automobiliu) |  | 3% | 37% | 60% |
| 2 | Ikimokyklinė įstaiga netoli Jūsų namų  | 11 % | 15% | 26% | 48% |
| 3 | Ikimokyklinė įstaigos patalpos estetiškai tvarkingos |  |  | 33% | 67% |
| 4 | Ikimokyklinės įstaigos pastato išorė estetiškai tvarkinga |  |  | 34% | 66% |
| 5 | Ikimokyklinėje įstaigoje patalpos ir priemonės pritaikytos patogiam vaiko ugdymuisi |  |  | 39% | 61% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pažymėkite *(tik vieną eilutėje)* Jūsų nuomonę atitinkantį rutuliuką.****Jūsų dukros ar sūnaus** | **Visiškai nesutinku** | **Nesutinku** | **Sutinku** | **Visiškai sutinku** |
| 6 | Ikimokyklinėje įstaigoje auklėtojai ir administracija dėmesingi ir paslaugūs |  |  | 25% | 75% |
| 7 | Su ikimokyklinės įstaigos auklėtojomis ir administracija lengva susitikti, jie randa laiko bendravimui |  | 1% | 26% | 73% |
| 8 | Ikimokyklinės įstaigos auklėtojos su vaikais ir jų tėvais būna rūpestingi, atidūs ir kantrūs |  |  | 21% | 79% |
| 9 | Ikimokyklinėje įstaigoje vaikai jaučiasi emociškai gerai  |  |  | 45% | 55% |
| 10 | Ikimokyklinėje įstaigoje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra patalpose, ventiliacija, tualetai, karštas vanduo ir kt.) |  |  | 45% | 55% |
| 11 | Ikimokyklinės įstaigos darbuotojai visuomet pasitempę ir tvarkingi |  |  | 32% | 68% |
| 12 | Ikimokyklinė įstaiga renovuota, pakeisti langai |  | 1% | 36% | 63% |
| 13 | Ikimokyklinės įstaigos valgyklos paslaugos mus pilnai tenkina (kokybiškas maistas, palankus darbo laikas ir maisto kainos) |  | 7% | 53% | 40% |
| 14 | Ikimokyklinės įstaigos metodiniame kabinete daug knygų vaikų ugdymo ir kitais klausimais | 1% | 5% | 48% | 46% |
| 15 | Ikimokyklinėje įstaigoje patogūs, ergonomiški baldai |  | 2% | 52% | 46% |
| 16 | Ikimokyklinėje įstaigoje viskas padaryta vaikų komfortui |  | 7% | 43% | 50% |
| 17 | Ikimokyklinė įstaiga pritaikyta vaikams su negalia (yra specialūs tualetai, liftai ir kt.) |  |  | 51% | 49% |
| 18 | Ikimokyklinės įstaigos auklėtojos ir administracija - atsidavę ir patenkinti savo darbu žmonės |  | 1% | 50% | 49% |
| 19 | Ikimokyklinės įstaigos auklėtojos ir administracija sugeba išklausyti ir suprasti tiek mokinį, tiek mokinio tėvus |  |  | 40% | 60% |
| 20 | Ikimokyklinė įstaiga sistemingai teikia informaciją apie vaiko pažangą ir pasiekimus.  |  | 3% | 56% | 41% |
| 21 | Auklėtojos veda įdomias ir kokybiškas veiklas vaikams |  |  | 35% | 65% |
| 22 | Ikimokyklinėje įstaigoje dirba aukštos kvalifikacijos, profesionalios auklėtojos  |  | 1% | 44% | 55% |
| 23 | Ikimokyklinės įstaigos administracija ir kiti darbuotojai puikiai išmano savo darbą |  | 1% | 42% | 57% |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 24 | Ikimokyklinės įstaigos auklėtojos ir administracija visuomet mandagūs ir pagarbiai elgiasi su vaikais ir jų tėvais |  |  | 39% | 61% |
| 25 | Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai pagarbiai bendrauja su vaikais |  | 1% | 54% | 45% |
| 26 | Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai geba užtikrinti ugdytinių pažangą  |  |  | 44% | 56% |
| 27 | Ikimokyklinės įstaigos patogi dienotvarkė  |  | 2% | 40% | 58% |
| 28 | Ikimokyklinėje įstaigoje daug būrelių, kolektyvų, kuriuose vaikas gali ugdytis papildomai | 5% | 20% | 47% | 28% |
| 29 | Ikimokyklinės įstaigos auklėtojos sąžiningos, teisingos, nešališkos bei pasitiki kitais įstaigos bendruomenės nariais |  | 1% | 45% | 54% |
| 30 | Ikimokyklinės įstaigos administracijos atstovai sąžiningi, teisingi, nešališki bei pasitiki kitais įstaigos bendruomenės nariais |  | 1% | 52% | 47% |
| 31 | Ikimokyklinės įstaigos auklėtojos ir administracija savo darbą atlieka kokybiškai  |  |  | 47% | 53% |
| 32 | Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija visuomet laikosi susitarimų |  | 1% | 45% | 54% |
| 33 | Ikimokyklinė įstaiga turi gerą reputaciją |  |  | 27% | 73% |
| 34 | Kreipiantis pagalbos, ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija visuomet greitai ir laiku sureaguoja  |  | 1% | 41% | 58% |
| 35 | Ikimokyklinėje įstaigoje draugiškas vaikų tarpusavio bendravimas (nėra patyčių) |  | 3% | 65% | 32% |
| 36 | Ikimokyklinėje įstaigoje vaikams saugu |  | 2% | 49% | 49% |
| 37 | Ikimokyklinėje įstaigoje palankus psichologinis klimatas |  |  | 45% | 55% |
| 38 | Ikimokyklinėje įstaigoje gerbiamos vaikų ir jų tėvų teisės |  |  | 38% | 62% |

**Ką siūlytumėte keisti mokyklos veikloje?** (įrašykite)

|  |
| --- |
| Viskas patinka, nieko nekeisčiau – 11 %.Mažinti vaikų skaičių grupėse – 9 %.Daugiau būrelių – 4 %.Administracijai glausčiau bendrauti su auklėtojomis – 1 %.Daugiau švenčių įtraukiant tėvus – 1 %.Neleisti lankyti sergantiems vaikams – 1 %.Prailginti darbo laiką - 1 %.Daugiau su vaikais kalbėti apie jų pareigas - 1 %. |

**Dėkojame už bendradarbiavimą**

**Kilus klausimams skambinti šiuo telefonu: Tel. 837386742**